

ГРУППОВАЯ ПРОГРАММА ПО АВСТРИИ И ШВЕЙЦАРИИ
Заезды в даты фикс
Мечты сбываются

Мечты сбываются

Зачем мы путешествуем? Вырваться из привычного круга дней, вдохнуть полной грудью, почувствовать, как мир вокруг становится шире и ярче. Сбросить с плеч усталость, встряхнуть сознание, наполнить его новыми красками и впечатлениями. Позволить себе мечтать, удивляться и снова ощущать вкус жизни.

В качестве велнеса для души и бальзама от стресса мы предлагаем нестандартный и завораживающий маршрут в самое сердце Европы. За одну поездку вы прикоснётесь сразу к двум её жемчужинам — элегантной, величественной Австрии и живописной, безупречно ухоженной Швейцарии.

Две альпийские страны раскроются перед вами, словно страницы прекрасной книги, написанной природой и историей.



Ночи:

Вена (1 ночь) – Зальцбург (2 ночи) – Цель ам Зее (2 ночи) – Инсбрук (1 ночь) –
Цюрих (2 ночи) – центральная Швейцария (2 ночи) – французская Швейцария (2 ночи) – Женева (1 ночь)

Достопримечательности:

Вена, долина Вахау, Санкт Вольфганг, Зальцбург, гора Шафберг, Хальштатт, озеро Госсая, Цель-ам-Зее-высокогорное шоссе Гросеглокнер – водопады Криммль – Иннсбрук - Цюрих, монастырь Айнзидельн, карликовое государство - княжество Лихтенштейн, Штайн Ам Райн, Рейнский водопад, Люцерн, Интерлакен, Юнгфрау, долина водопадов, Берн, Грюйер, Монтрё, Анси, Ивуар, Веве, Лозанна, Женева.

Гарантированная **МИНИ группа**, максимум 16 человек

www.openup.travel

ГРУППОВАЯ ПРОГРАММА ПО АВСТРИИ И ШВЕЙЦАРИИ
Заезды в даты фикс
Мечты сбываются

Цены:

„Мечты сбываются»

3333 CHF с чел. (комиссия агентству 500 CHF) при условии **двухместного** размещения

4444 CHF с чел. (комиссия агентству 500 CHF) при условии **одноместного** размещения

Скидка за ребенка в номере TRPL - 200 CHF, за взрослого в номере TRPL - 100 CHF

(3-й чел. будет спать на раскладушке, жалобы на размер комнаты и размер кроватей не принимаются, рекомендуем брать 1 DBL и 1 SGL)

Даты заездов 2025 - 2026 годы (все заезды гарантированы от 2 чел.):

07.06 - 20.06.2026

26.07 - 08.08.2026

04.10 - 17.10.2026

С ВОСКРЕСЕНЬЯ ПО СУББОТУ – 14 ДНЕЙ/13 НОЧЕЙ

Начало тура в Вене / Окончание в Женеве

1 день (воскресенье) - ВЕНА

Прилёт в Вену. Встреча в аэропорту.

Бесплатные трансферы для всех туристов, прилетающих в Вену.

Сбор группы в 13:00 на рецепции отеля.

Сегодня нас ждет захватывающая 3D-экскурсия историческим центром Вены, где вы сможете почувствовать себя частью минувших столетий. Свободное время для прогулок, посещения музеев или уютных венских кафе.

Свободное время в Вене.

По желанию, вечер можно завершить ужином в уникальном ресторане-винном погребе, где вы насладитесь блюдами австрийской кухни в атмосфере старинной Вены (оплата ужина по факту на месте).

Ночь в Вене.

www.openup.travel

ГРУППОВАЯ ПРОГРАММА ПО АВСТРИИ И ШВЕЙЦАРИИ **Заезды в даты фикс** **Мечты сбываются**

2 день (понедельник) - ДОЛИНА ВАХАУ (ДЮРНШТАЙН, ШПИЦ) - ЗАЛЬЦБУРГ

Завтрак в отеле.

Выезд из Вены. Переезд в долину Вахау.

Остановка в Дюрнштайне. Небольшой трек к руинам замка Ричарда Львиное Сердце. После прогулки — обед на винодельне среди виноградников в районе городка Шпиц (обед оплачивается по факту на месте).

По дороге панорамная остановка с видом на озеро Мондзее, где проходили съёмки фильма «Звуки музыки».

Переезд в Зальцбург, размещение в отеле. Экскурсия по Зальцбургу, знакомство с городом Моцарта.

Вечером свободное время.

Ночь в Зальцбурге.

3 день (вторник) - ШАФБЕРГ - САНКТ-ВОЛЬФГАНГ - ЗАЛЬЦБУРГ

Завтрак в отеле.

Переезд в Санкт Вольфганг, прогулка по курорту Санкт-Вольфганг.

Факультативно: подъём по старинной зубчатой железной дороге на вершину горы Шафберг (65 евро с чел за проезд туда и обратно), откуда открываются захватывающие виды на озёра Зальцкаммергута.

Обратный спуск или на поезде, или для любителей активного отдыха — пеший спуск по живописному маршруту до промежуточной станции (важно: удобная обувь, для легкого хайкинга)

Во второй половине дня свободное время в Зальцбурге

Ночь в Зальцбурге.

4 день (среда) - ХАЛЬШТАТТ - АЛЬПИЙСКОЕ ОЗЕРО - ЦЕЛЬ-АМ-ЗЕЕ

Завтрак в отеле.

Переезд в сказочный городок Хальштатт, расположенный на берегу одноимённого озера. Прогулка по его узким улочкам, свободное время, возможность заглянуть в местные магазинчики и посетить необычную капеллу у кладбища.

Во второй половине дня маршрут пройдёт через малоизвестные, но очень живописные уголки Альп. Лёгкий хайкинг вокруг альпийского озера Герсауэрзее (важно: удобная обувь, для легкого хайкинга).

www.openup.travel

ГРУППОВАЯ ПРОГРАММА ПО АВСТРИИ И ШВЕЙЦАРИИ

Заезды в даты фикс

Мечты сбываются

Вечером прибытие на курорт Цель-ам-Зее. Размещение в отеле.

Ночь на курорте Цель-ам-Зее.

5 день (четверг) - ГРОССГЛОКНЕР - СИГМУНД-ТУН-КЛАММ - ЦЕЛЬ-АМ-ЗЕЕ

Завтрак в отеле.

Факультативно, для желающих возможен утренний полёт на вертолёт (40 минут — 350 евро с человека) в районе Гросглокнера, самой высокой вершины Австрии. Это шанс начать день, увидев Альпы с высоты птичьего полёта. Момент, когда сердце замирает, а мир под тобой превращается в живую картину. Проведение полёта зависит от погодных условий.

Основная программа дня: путешествие по одной из самых красивых высокогорных дорог Европы — Гросглокнерштрассе. Панорамные остановки в живописных местах, наблюдение за сурками, прогулки по смотровым площадкам и обед с видом на ледник (обед оплачивается по факту на месте).

Во второй половине дня — посещение ущелья Зигмунд-Тун-Кламм, прогулка среди скал, водопадов и горных потоков.

Обратный трансфер в отель в Цель-ам-Зее.

Свободное время.

Ночь на курорте Цель-ам-Зее.

6 день (пятница) - ВОДОПАДЫ КРИММЛЬ - ГЕРЛОССШТРАССЕ - ИНСБРУК

Завтрак в отеле.

Переезд к знаменитым водопадам Криммль — одним из самых впечатляющих в Альпах. Прогулка и знакомство с этим грандиозным природным чудом.

Далее маршрут проходит по панорамной дороге Герлосштрассе, известной своими великолепными видами. По пути — остановки на смотровых площадках и обед (обед оплачивается по факту на месте).

Во второй половине дня прибытие в Инсбрук — столицу Тироля.

Размещение в отеле.

Ночёвка в отеле в р-не Инсбрука.

7 день (суббота) – ИНСБРУК – ЦЮРИХ

www.openup.travel

ГРУППОВАЯ ПРОГРАММА ПО АВСТРИИ И ШВЕЙЦАРИИ
Заезды в даты фикс
Мечты сбываются

Завтрак в отеле.

Трансфер в центр Инсбрука, экскурсия по городу.
Трансфер на ж/д вокзал Инсбрука, посадка на поезд.

Переезд на поезде из Инсбрука в Цюрих.

Встреча с водителем на ж.д. вокзале Цюриха.
Трансфер в отель в Цюрихе, размещение в отеле.

Обзорная двухчасовая экскурсия по Цюриху с русскоговорящим гидом с посещением Банхофштрассе, собора Фрауэнмюнстер (вход внутрь собора по желанию, оплата входного билета самостоятельно на месте по факту, стоимость CHF 5.- за один билет), Нидердорф, Парадеплац и др.

Размещение в отеле 4* (внимание! check in с 15.00 час.)
При возникновении вопросов можно позвонить на дежурный телефон +41794277031.
Вечером свободное время *

8 день (воскресенье) - ЦЮРИХ - ШТАЙН АМ РАЙН - РЕЙНСКИЙ ВОДОПАД

Завтрак в отеле.

Переезд в Штайн-ам-Райн
Прогулка по Штайн-ам-Райн (средневековый город на границе с Германией), остановка у водопада Райнфаль – самого большого водопада Европы (входные билеты на водопады включены в стоимость тура). На левом берегу реки Рейн находится город Шафхаузен, который образовался благодаря водопаду и виден с берега реки.

Дополнительная поездка в карликовое государство - княжество Лихтенштейн с возможностью приобрести местное вино. Экскурсия к месту паломничества всей Европы - монастырь в городке Айнзидельн, где находится «черная Мадонна». Мы посетим мировой шедевр архитектуры в стиле барокко (церковь 15 века) и сможем испить целебную воду.

Вечером свободное время *

9 день (понедельник) - ЦЮРИХ - ЛЮЦЕРН - ИНТЕРЛАКЕН – ЦЕНТРАЛЬНАЯ ШВЕЙЦАРИЯ

Завтрак в отеле.

Переезд в Люцерн.
Пешеходная экскурсия по Люцерну.

Переезд в Интерлакен.
По прибытии в Интерлакен - прогулка по городу. Возможность покупки сувениров и часов в магазине «Кирххофер» со скидкой до 15%.
Размещение в отеле 4* центральной Швейцарии.
При возникновении вопросов можно позвонить на дежурный телефон +41794277031.

Вечером свободное время.*

www.openup.travel

ГРУППОВАЯ ПРОГРАММА ПО АВСТРИИ И ШВЕЙЦАРИИ

Заезды в даты фикс

Мечты сбываются

10 день (вторник) - ЮНГФРАУЙОХ – ДОЛИНА ВОДОПАДОВ

Завтрак в отеле.

Свободный день.

Дополнительная экскурсия „Долина водопадов„, и на озеро Бринц. Вы увидите знаменитый Райхенбахский водопад, который прославил Конан Дойль, сделав его местом гибели Шерлока Холмса. Также вы познакомитесь с самым высоким водопадом Швейцарии Штауббах и поднимитесь на единственный посещаемый в Европе водопад внутри горы Трюммельбах. Экскурсия возможна весной, летом и осенью.

Дополнительная экскурсия в Альпы.

Но одевайтесь теплее, ведь мы отправляемся в гости к самой Снежной Королеве. Дорога к снегам полна неожиданностей. Воздух там разрежен, но мысли остаются ясными: Ура! Мы на отметке 3600 м. И здесь вечная мерзлота...

Экскурсия возможна круглый год, но целесообразность поездки зависит от погодных условий.

Дополнительная экскурсия в Базель.

Базель - один из крупнейших городов Швейцарии, расположенный в точке соединения трех стран - Франции, Германии и Швейцарии. Базелю есть чем гордиться - старейшим в Швейцарии Университетом и его знаменитыми преподавателями, большим количеством музеев европейского значения и необычной красной Ратушей, маской дразнящегося короля Лёликёниг и фонтаном Фастнахт с двигающимися фигурками. Еще в 15 веке Базель получил привилегию на проведение ярмарок и до настоящего времени он знаменит ими (Art Basel и Basel World). Известные во всем мире фармакологические предприятия Рош и Новартис находятся в Базеле. Экскурсия возможна круглый год.

Дополнительная экскурсия на Пилатус.

Пилатус – одна из известнейших гор Швейцарии. Окутанная тайнами, загадками, легендами, гордо возвышающаяся над Люцерном, она всегда привлекала к себе огромное внимание. Какая связь у горы Пилатус с прокуратором Иудеи Понтием Пилатом, почему Пилатус называли «Драконовой горой» и многое другое узнаете и увидите Вы, совершив эту удивительную поездку.

Экскурсия возможна круглый год, но целесообразность поездки зависит от погодных условий.

11 день (среда) – БЕРН - ГРЮЙЕР – ФРАНЦУЗСКАЯ ШВЕЙЦАРИЯ

Завтрак в отеле.

Переезд в центрерна.

Экскурсия по историческому центруерна с осмотром Медвежьей ямы, Часовой башни, здания правительства, аркад старого города и др.

Переезд в Грюйер.

Переезд в средние века, в деревушку Грюйер. Крестьянка угостит Вас настоящим швейцарским сыром. Прогулка по средневековой деревушке, в которой находится замок Грюйер. Возможность попробовать местное национальное блюдо – фондю и купить свежего швейцарского сыра.

Дополнительная поездка на шоколадную фабрику в Брок.

Переезд в Монтрё.

Заглянем в Монтре Палас? 16 долгих лет прожил в этом отеле знаменитый Набоков.

Размещение в отеле 4* во французской Швейцарии.

При возникновении вопросов можно позвонить на дежурный телефон +41794277031.

Свободное время *

12 день (четверг) – ФРАНЦИЯ – ТЕРМАЛЬНЫЙ ЦЕНТР

Завтрак в отеле.

www.openup.travel

ГРУППОВАЯ ПРОГРАММА ПО АВСТРИИ И ШВЕЙЦАРИИ

Заезды в даты фикс

Мечты сбываются

Отдых на курорте.
Свободный день.

По желанию – **дополнительная экскурсия во Францию** – Анси, Ивуар ИЛИ Шамони-Мон Блан.

Дополнительная экскурсия в термальный центр в Lavey-Les-Bains (ВЕЧЕРОМ).

(Внимание! Центр может быть закрыт по техническим причинам)

Целебные источники помогут вам снять напряжение, расслабиться.

Подводные массажи вернут вам молодость и красоту, помогут избавиться от болей в спине и пояснице.

Горячие ванны дадут заряд энергии. Эвкалиптовые хаммамы очистят Ваши легкие.

После процедур нужно выпить чашку горячего шоколада или душистого чая из настоя горных трав.

13 день (пятница) – МОНТРЕ́ - ЛОЗАННА - ЖЕНЕВА

Завтрак в отеле.

Поездка по Швейцарской Ривьере.

Посещение Шильонского замка (входные билеты в Шильонский замок включены в стоимость тура).

Переезд в Веве, где жил и похоронен Чарли Чаплин.

Переезд в Лозанну.

Небольшая остановка на живописной набережной города Лозанны, возле музея Олимпийского движения и Олимпийского парка.

По прибытии в Женеву обзорная экскурсия по городу с осмотром района международных организаций, женевского фонтана, Цветочных часов, Сада Роз, старого города, Стены Реформаторов и др.

Размещение в отеле 4*.

При возникновении вопросов можно позвонить на дежурный телефон +41794277031.

Свободное время *

14 день (суббота) - ЖЕНЕВА

Завтрак в отеле.

Сказка заканчивается. Ковер-самолет ждет Вас. Счастливого возвращения домой!

Бесплатные трансферы для всех туристов, вылетающих из Женевы. Вылет.

ВНИМАНИЕ! В СЛУЧАЕ РАННЕГО ВЫЛЕТА, просьба самостоятельно на рецепции договориться о ланч боксе вместо завтрака.

Проживание в отелях категории 4* с завтраком.

Заявленные в программе отели, соответствуют своей звездности, которую определяют ассоциации отелей Австрии и Швейцарии.

Жалобы на качество отелей не принимаются.

Возможно забронировать отели более высокой категории и за дополнительную плату.

Экскурсионная программа будет сохранена на 100%.

Переезды во время экскурсий осуществляются на комфортабельных мини венах или мини бусах с гидом-водителем в одном лице.

Свободное время

В свободное время туристы добираются из отеля/в отель самостоятельно. Билеты на общественный транспорт, такси и другие средства передвижения по маршруту отель – центр – отель в стоимость программы НЕ ВХОДЯТ.

[**www.openup.travel**](http://www.openup.travel)

ГРУППОВАЯ ПРОГРАММА ПО АВСТРИИ И ШВЕЙЦАРИИ **Заезды в даты фикс** **Мечты сбываются**

Дети

Дети до 5 лет в экскурсионные туры не принимаются.

Цены, во франках, за человека, при размещении в DBL/SGL:

Гарантированная **МИНИ группа**, максимум 16 человек:

3333 CHF с чел. (комиссия агентству 500 CHF) при условии **двухместного** размещения

4444 CHF с чел. (комиссия агентству 500 CHF) при условии **одноместного** размещения

Скидка за ребенка в номере TRPL - 200 CHF, за взрослого в номере TRPL - 100 CHF

(3-й чел. будет спать на раскладушке, жалобы на размер комнаты и размер кроватей не принимаются, рекомендуем брать 1 DBL и 1 SGL)

Не включены: виза, мед. страховка.

Без перелета (билеты покупаете самостоятельно)

Дополнительные услуги:

Дополнительная ночь в Вене или Женеве 75 CHF/чел. на базе завтрака и включая тур налог в TRPL

Дополнительная ночь в Вене или Женеве 80 CHF/ чел. на базе завтрака и включая тур налог в DBL

Дополнительная ночь в Вене, или Женеве 135 CHF/ чел. на базе завтрака и включая тур налог в SGL

Дополнительные групповые трансферы на встречу или проводы для туристов,

прилетающих/вылетающих не в день заезда или отъезда группы 80 CHF (машина 1-3 чел в одну сторону)

НЕТТО.

Доплата за гарантированные первые места в автобусе (4 кресла) по всему маршруту (не распространяется на дополнительные экскурсии) 100 CHF/чел. нетто.

Скидки:

*на ребёнка до 12-ти лет при размещении с одним или двумя взрослыми – 200 CHF

*на третьего взрослого в трёхместном номере (3-й чел. будет спать на раскладушке, жалобы на размер комнаты и размер кроватей не принимаются, рекомендуем брать 1 DBL и 1 SGL) – 100 CHF

Дополнительные экскурсии в Австрии в евро:

3 день (вторник)

Факультативно: подъём по старинной зубчатой железной дороге на вершину горы Шафберг

65 ЕВРО с чел.

5 день (четверг)

Факультативно, для желающих возможен утренний полёт на вертолёт

350 ЕВРО с чел.

Дополнительные экскурсии по Швейцарии в швейцарских франках:

8 день (воскресенье)

Дополнительная поездка в карликовое государство - княжество Лихтенштейн с возможностью приобрести местное вино. Экскурсия к месту паломничества всей Европы - монастырь в городке Айнзидельн, где находится «черная Мадонна».

Мы посетим мировой шедевр архитектуры в стиле барокко (церковь 15 века) и сможем испить целебную воду.

150 ФРАНКОВ с чел.

10 день (вторник)

Возможно зимой и летом:

1) Пилатус

[**www.openup.travel**](http://www.openup.travel)

ГРУППОВАЯ ПРОГРАММА ПО АВСТРИИ И ШВЕЙЦАРИИ **Заезды в даты фикс** **Мечты сбываются**

150 ФРАНКОВ с чел.

2) Юнгфрау.

Стоимость по запросу.

3) Экскурсия в Базель

150 ФРАНКОВ с чел.

Только летом:

4) В долину водопадов и на озеро Бринц. Вы увидите знаменитый Райхенбахский водопад, который прославил Конан Дойль, сделав его местом гибели Шерлока Холмса. Также вы познакомитесь с самым высоким водопадом Швейцарии Штауббах и поднимитесь на единственный посещаемый в Европе водопад внутри горы Трюммельбах.

150 ФРАНКОВ с чел.

11 день (среда)

Дополнительная поездка на шоколадную фабрику в Брок.

"Девять человек из десяти обожают шоколад, а десятый - обманывает", - так любят говорить швейцарцы. На экскурсии вы не только сможете посмотреть, как делается шоколад, но и наестся шоколадом до отвала.

30 ФРАНКОВ на чел.

12 день (четверг)

1) Экскурсия в термальный центр в Lavey-Les-Bains (ВЕЧЕРОМ).

100 ФРАНКОВ на чел.

2) Или дополнительная экскурсия во Францию – Анси, Ивуар ИЛИ Шамони-Мон Блан.

150 ФРАНКОВ на чел.

Оплата и заказ дополнительных экскурсий:

Дополнительные экскурсии в Лихтенштейн и Францию можно заказать и оплатить или предварительно или на месте.

Дополнительные экскурсии, которые зависят от сезона и погодных условий, их бронирование и оплата возможны только на месте.

Дополнительные экскурсии оплачиваются в швейцарских франках или евро или долларах по текущему курсу.

Скидки на дополнительные экскурсии для детей до 15 лет – 50%

Стоимость дополнительных экскурсий дана от 3 человек.

При меньшем количестве желающих, стоимость будет рассчитана индивидуально.

В некоторых случаях (редко) в дополнительной экскурсии может быть отказано.

Дополнительные экскурсии можно оплатить кредитной картой по линку (+3% к стоимости)

Отели:

Мы гарантируем только то, что все отели по программе – 4 звезды.

Заявленные в программе города могут быть изменены, исходя из количества туристов в группе и наличия мест в отелях.

Точное названия отелей известно за 2 – 3 недели до заезда.

Внимание! В период проведения выставок, конференций, фестивалей и пр. размещение по программам может производиться в отличных от заявленных отелях/городах/курортах.

Просим информировать туристов!

Встреча и проводы

Бесплатный трансфер в дни заезда/выезда группы под все рейсы, прилетающие в Вену и вылетающие из Женевы

Внимание!

www.openup.travel

ГРУППОВАЯ ПРОГРАММА ПО АВСТРИИ И ШВЕЙЦАРИИ

Заезды в даты фикс

Мечты сбываются

Условия бронирования групповых туров:

Тур, который Вы выбрали, можно сравнить с комплексным обедом.

Покупая путевку, Вы подтверждаете свое желание приобрести ее в том виде, в каком ее приготовил наш повар. Если какое-то блюдо в меню Вам не нравится, Вы можете заказать что-то другое, но за дополнительную плату.

В случае раннего выезда из отеля и невозможности позавтракать в отеле, просим сообщить об этом на рецепции отеля и попросить ланч-пакет. Компания OPEN UP не несет ответственности за не предоставленный завтрак.

Мы оставляем за собой право корректировать программу из-за непредвиденных и независящих от нас обстоятельств: погода, забастовки, состояние дороги, форс мажор, проблемы здоровья и т.д. Эти изменения могут быть сделаны только во благо и безопасность клиентов.

Все претензии и недовольства высказываются туристами gidу или руководству компании на месте, по факту. Контактный телефон +4179 427 70 31

После окончания тура претензии не принимаются.

Все экскурсии начинаются строго по обозначенному в программе времени.

Жалобы и претензии от опоздавших на экскурсию не принимаются.

Набор в мини группы ограничен.

Наличие мест запрашивайте у менеджеров OPEN UP.

Многие рестораны в Европе работают с 12.00 до 14.00 и с 18.00 до 21.00

Магазины в воскресенье не работают, в субботу – сокращенный день.

Автобус отправляется от отеля ровно в указанное в программе время.

Опоздавшие туристы добираются до места назначения самостоятельно и за свой счет.

Размещение в отелях Европы после 15:00.

Более раннее размещение возможно в том случае, если номера отеля подготовлены к новому заезду. Выезд из отеля как правило до 11:00 - 12.00.

Если заезд в отель с гидом, то после расселения, он ждет в холле отеля 15 минут, на случай возникновения вопросов

Если с водителем, при возникновении вопросов можно позвонить на дежурный телефон +41794277031.

Заявленные в программе города и курорты могут быть изменены, исходя из количества туристов в группе и наличия мест в отелях.

Данная программа является собственностью принимающей компании OPEN UP.

За любые изменения, добавления и завышения цен, внесенные в программу туристическими агентствами, компания ответственности не несет.

www.openup.travel

ГРУППОВАЯ ПРОГРАММА ПО АВСТРИИ И ШВЕЙЦАРИИ
Заезды в даты фикс
Мечты сбываются

OPEN UP оставляет за собой право вносить изменения в маршрут следования по групповым турам со 100% сохранением экскурсионной программы.

Стоимость группового тура рассчитывается на базе размещения в стандартных номерах. Номера улучшенной категории (с красивым видом, кондиционером, джакузи) возможны только за дополнительную плату и при их наличии.

Компания OPEN UP не несет ответственности за действия отелей, если случайно кому-то попадет номер улучшенной категории, а кому-то стандартный.

В некоторых отелях Европы при заселении необходимо оставить возвратный депозит наличными для оплаты мини-бара.

Т.к. европейцы - борцы за окружающую среду, во многих отелях Европы отсутствуют кондиционеры! Претензии не принимаются.

Стандартный завтрак европейца – это вариант континентального завтрака: булочка и кофе. Претензии на завтраки в отелях Европы, в групповых турах – не принимаются.

В период проведения выставок, конференций, фестивалей и пр. размещение по программам может производиться в отличных от заявленных отелях/городах/курортах.

Просим информировать туристов!

Если турист не прилетел и не заселился вместе с группой в отель (NO SHOW) – тур аннулируется, деньги не возвращаются и жалобы не принимаются.

Мы не несем ответственность за личные вещи.

Пожалуйста, не оставляйте какие-либо вещи в транспорте.

Несмотря на усилия нашего персонала, мы не предоставляем гарантии по нахождению забытых или украденных вещей в отелях, экскурсионных автобусах и др.

Просьба не отходить от автобуса до тех пор, пока не убедитесь, что ваши вещи погружены.

Компенсации по утере/краже багажа и личный вещей, а также аннуляций туров (по болезни или потере близкого) после вступления в силу штрафных санкций – это страховые случаи, которые должны покрывать страховые пакеты туристов. Рекомендуем Вам приобретать соответствующие страховые полисы при бронировании тура.

www.openup.travel